

Negocjacje i public relations czyli jak przekonać nieprzekonanych

Marek Szeles
Michał Raszka

Metoda sandwicha

Czyli przekładaniec informacyjny:

Dobra wiadomość

Zła wiadomość

Lekarstwo na złą wiadomość – czyli
jest super

Na początek coś miłego

- Poprawa komfortu życia, nie śmierdzi
- Inwestycja to ogromne wsparcie dla lokalnej społeczności
 - Pieniądze zostają w gminie, rośnie zatrudnienie
- Wzrost atrakcyjności działek – nowe inwestycje
 - Przedsiębiorstwa i nowe domy

[Strona główna](#) | [Kontakt](#)



Kanalizacja
Jaworzno



[Strona główna](#)

[Strefa mieszkańca](#)

- ▶ [Aktualne prace](#)
- ▶ [Aktualne prace](#)

[Informacje o projekcie](#)

- ▶ [Ogólne informacje o projekcie](#)
- ▶ [Cele, zakres i okres realizacji](#)

Cele promocji

| poniedziałek 11 kwietnia 2011 |

W Unii Europejskiej obowiązuje zasada informowania opinii publicznej o wykorzystaniu jej funduszy przy realizacji różnego rodzaju projektów. Ma to na celu zwiększenie świadomości na temat sposobu, w jaki działa Unia Europejska oraz na co wydatkowane są środki pochodzące z jej budżetu.

Cele informacji i promocji:

- zwiększenie świadomości opinii publicznej dotyczącej realizacji Projektu pn. „Modernizacja i rozbudowa systemu kanalizacyjnego miasta Jaworzno - faza I”;
- stworzenie właściwego wizerunku Projektu w oczach mieszkańców Jaworzna;
- zwiększenie świadomości społeczeństwa dot. współfinansowania projektów z Funduszu Spójności oraz roli jaką odgrywa Unia Europejska poprzez Fundusz Spójności,

Na początek coś miłego

- Edukacja ekologiczna
- Czysta woda to lepsze miasto!
- Inwestycja dla przyszłych pokoleń
- Dzieci!



**Zielone
Tarnowskie Góry**



BUDOWA KANALIZACJI W TARNOWSKICH GÓRACH

I Faza okres 2009-2012

Projekt realizowany
przez Gminę
Tarnowskie Góry



Pozyskaliśmy **93,3 mln zł** z Unii Europejskiej
Koszt I Fazy inwestycji to **156 mln zł**

- Dzięki inwestycji zapewnimy najwyższe standardy ochrony środowiska
- Budujemy zaawansowaną technologicznie oczyszczalnię ścieków
- Budujemy 48,6 km kanalizacji
- Zakończone zostały już pierwsze odcinki nowej kanalizacji



Struktura finansowania Projektu – I Faza

Fundusz Spójności	Miasto	Pożyczka/Kredyt	PWK
60%	12%	24%	4%

Budowa kanalizacji i oczyszczalni ścieków w Tarnowskich Górach to największa w historii miasta inwestycja. Po jej zakończeniu Tarnowskie Góry będą mogły pochwalić się nowoczesną siecią kanalizacji, podnoszącą poziom życia mieszkańców i spełniającą najwyższe standardy ochrony środowiska. Oficjalny wniosek o dofinansowanie do Unii Europejskiej został złożony w 2004 roku, choć prace nad nim rozpoczęły się dużo wcześniej.

25 marca 2009 r. Komisja Europejska przyznała dofinansowanie - 93,3 mln zł. Na tej podstawie 3 czerwca 2009 r. zawarto z Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej umowę na dofinansowanie Projektu. Faza I inwestycji obejmuje modernizację i rozbudowę kanalizacji sanitarnej i deszczowej w dzielnicach: Bobrowniki Śl., Lasowice, Osada Jana, Sowice, Śródmieście - Centrum. Zakończenie prac planowane jest na marzec 2012 r.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Infrastruktura i Środowisko

www.kanalizacja.tarnowskiegory.pl



- Strategiczny wybór przedszkola
- Zaangażowanie rodziców, dziadków itd.
- Gadżety dla dzieci i broszury dla dorosłych
- Wykorzystanie materiału:
 - Informacje prasowe
 - Internet – film
- Prace dzieciaków żyją dalej



Dorośli też popierają nasz projekt



Konkurs w szkołach

Cel: zaangażowanie mieszkańców – przez dzieci do rodziców

I etap

Test w szkołach dla wszystkich uczniów

Pomoce na stronach internetowych, projekt lekcji edukacyjnej o ekologii

II etap

Najlepsi uczniowie projektują kampanię informacyjną

Nie tak słodko..

- Unia wymaga: prawo w Polsce i Europie
- Magiczna data 2015 roku - skanalizowanie aglomeracji
- Bilans musi wyjść na 0
- Kontrole



Nie tak słodko..

- Gdyby inwestycja nie powstała trzeba by zapłacić ogromne kary – zamiast tego lepiej zbudować kanalizację
- To nasza wspólna inwestycja – jeśli nie będziemy się przyłączać – zwrot pieniędzy



Jak sandwich to:

- Unia daje pieniądze, których sami byśmy nie mieli
- wyciągnąć rękę do mieszkańców – dotacja
- kanalizacja się opłaca

Kilka rad na koniec

- Klient – nasz pan, także w samorządzie!
- Proste słownictwo – do tego najtrudniej nas przekonać
- Komunikowanie podczas kryzysu czyli rzecznik wie najmniej



GMINA KĘTRZYN



oficjalny serwis informacyjny Gminy Kętrzyn

Wrota Warmii i Mazur

Strona główna

Interesant

Biuletyn

Ciekawostki gminne

Samorządy w województwie



szukaj w serwisie...

szukaj

KONTAKT

LOGOWANIE

Strona główna

WYBIERZ JEDNOSTKĘ

Biblioteka w Czernikach pozyskała grant

Redaktor: Jadwiga Nowińska
29.12.2010.



Komisja powołana przez Akademię Rozwoju Filantropii w Polsce rozpatrzyła wnioski do Konkursu Grantowego „Aktywna Biblioteka”. Zgodnie z zasadami konkursu były przyjmowane wnioski z województw lubuskiego, małopolskiego, warmińsko-mazurskiego, wielkopolskiego oraz zachodniopomorskiego. W drugiej turze złożonych zostało 208 wniosków, z czego 199 spełniało kryteria formalne. W Konkursie „Aktywna Biblioteka” mogły wziąć udział wszystkie Biblioteki Wiodące i Partnerskie, które przygotowały swój plan rozwoju biblioteki i umieściły go w Wirtualnym Segregatorze. Każda biblioteka mogła złożyć maksymalnie dwa wnioski, przy czym wnioski musiały dotyczyć dwóch różnych projektów. 64 biblioteki złożyły po dwa wnioski zaś 144 biblioteki złożyły po jednym wniosku.

Komisja Grantowa oceniając nadesłane projekty (zarówno te z I jak i te z II tury) kierowała się następującymi kryteriami oceniania konkursu „Aktywna Biblioteka”:



- STRONA GŁÓWNA
- GMINA KĘTRZYN
- URZĄD GMINY
- PROMOCJA
- TURYSTYKA
- EDUKACJA

- OGŁOSZENIA
- FUNDUSZE UE
- PARTNERZY
- FORUM GMINNE



Połącz z siecią

Skrzynka odbiorcza ...

Microsoft PowerPoi...

Ketrzyn gmina wiejs...

Internet | Tryb chroniony: włączony

Co to jest Grant?

78 % - nie wiem

5% - dotacja unijna

4% - finansowanie projektu

3% - nagroda

3% - projekt

2% - kapitan, bohater powieści Juliusza Verne

2% - takie whisky

2% - taka skała

1% - szczyt góry

Spotkania z mieszkańcami

- Docenić mieszkańca - indywidualne podejście

The poster features logos for 'INFRASTRUKTURA I ŚRODOWISKO', 'mpwik Sp. z o.o. Jaworzno', and 'UNIA EUROPEJSKA FUNDUSZ REGIONALNY'. The main title is 'Kanalizacja Jaworzno' with a leaf and water drop icon. The central text reads 'Spotkanie informacyjne zapraszamy mieszkańców!'. Below this, the following details are provided:

Temat: Budowa kanalizacji sanitarnej w osiedlu Piecyszka
Termin: 8 listopada 2011 r. (wtorek) godz. 17:00
Miejsce: Gimnazjum nr 11 ul. Jana III Sobieskiego 61

At the bottom, the website www.kanalizacja.jaworzno.pl and contact information for 'Miejscie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. Jednostka Realizująca Projekt' are listed.



Spotkania z mieszkańcami

- Indywidualne podejście



Spotkania z mieszkańcami

- Odpowiednia sala i wyposażenie (nagłośnienie, ścianka, projektor)
- Kto bierze udział
- Argumentacja – doświadczenie



Spotkania z mieszkańcami

- Mikrofon na sali – zarządzanie tłumem
- Pieniacze – szansa czy zagrożenie
- Nasi ludzie na spotkaniu



Dziękujemy za uwagę

Marek Szeles
Michał Raszka

Grupa PRC
www.prc.pl